



**Jacqueline Crawford**, Ethnologin (M.A.), Interkultureller Coach & Trainer (IKUD), Systemischer Coach, BWL&Marketing (ATV), Personalwesen (IHK)

Seit 1991 interkulturelle Trainings, Prozessbegleitung, Personal- und Organisationsentwicklung in profit und non-profit Unternehmen, Behörden, Moderation von BürgerInnenbeteiligung in der Stadtteilentwicklung  
Aufbau und Mitarbeit in einer Migrantinnen-Selbsthilfe-Organisation bis 1992

Crawford-Consulting, Körnerstr. 69, 50823 Köln, 0221-5102805, 0176 2333 1625, Email: info@crawford-consulting.de



**Domenica Licciardi**, Dipl. Sozialpädagogin, Supervision (DGSV), Mediatorin/Wirtschaftsmediatorin (BMWVA)

Seit 1998 interkulturelle Trainings, Managing Gender & Diversity, Konzeption und Implantierung von Interkultureller Teamentwicklung, Prozessbegleitung  
Coaching- und Supervision, Schulentwicklungsbegleitung

Bis 1998 Beratungsstelle für MigrantInnen, Caritasverband Neuss und Caritasverband Solingen

Rhein-Team differenzia, Schreberstraße 19, 52134 Herzogenrath, 02407-189040, Email: domenica.licciardi@arcor.de



**Steven Pennings**, Dipl. Sozialpädagoge, Supervisor, Coach (DGSV), Projektmanager (GPM)

Durchführung von interkulturellen Trainings seit 1973, Ausbilder: Gender & Diversity beim UmV, Konzeption und Durchführung von Trainings zur Führungskräfte- und Teamentwicklung, Autor von Fachpublikationen

Rhein-Team differenzia, Kalscheurener Straße 62, 50354 Hürth, 02233 692112, Email: steven.pennings@interkult.de



**Günter Rütz-Lewerenz**, Verwaltungsausbildung, Dipl. Sozialarbeiter, Supervisor DGSV, EFQM-Assessor, DGQ/EOQ-Quality Auditor und DGQ-Qualitätsmanager im Gesundheitswesen

Qualitätsmanagement, Supervision, Mediation, Beratung und Fortbildung beim Aufbau von QM-Systemen bis zur Zertifizierungsreife, Ausbilder von Supervisoren und Mediatoren, Interkulturelle und organisationsbezogene Supervision und Coaching, Implementierung von Integrationsförderplanung und Case-Management im Migrationsbereich

Rhein-Contact, Bergisch Gladbacher Str. 1161 a, 51069 Köln, 0221 2790466, Email: ruetzde@yahoo.de



**Rolf Schneiderei**, Dipl. Verwaltungswirt, Berater, Moderator, Teamcoach

Seit 1987 Design, Moderation und Coaching von Großgruppen – Events – Meetings – Workshops – Stakeholder-Dialoge für Unternehmen, Nonprofit-Organisationen, Öffentlich-Rechtliche Träger und Netzwerke

Gut-Moderiert, Sülzburgstr. 199, 50937 Köln, 0221-4747477, Email: info@gut-moderiert.de

Name	Referenzen
<p>Rolf Schneider</p>	<p>Projekte in der Prozessberatung für interkulturelle Öffnung und Organisationsentwicklung für öffentliche Verwaltungen und Einrichtungen sowie die Zeiträume der Durchführung</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>➤ Stadt Geilenkirchen: Konzeption und Moderation von Multi-Stakeholder-Dialogen im Rahmen des Bundesprogramms "Toleranz fördern – Kompetenz stärken"; 2011 bis 2014</li> <li>➤ Kreis Recklinghausen: Vorbereitung und Konzeption von Demokratiekonferenz und Steuerungsgruppe im Rahmen des Bundesprojekts "Demokratie leben"; lfd. Projekt</li> <li>➤ Stadt Gevelsberg, Vorbereitung und Konzeption von Demokratiekonferenz und Steuerungsgruppe im Rahmen des Bundesprojekts "Demokratie leben"; lfd. Projekt</li> </ul> <p>Referenzkontakte in öffentlichen Verwaltungen oder Einrichtungen</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Birgit Gerhards, Stadt Geilenkirchen</li> <li>• Sabine Fischer, Kreis Recklinghausen</li> <li>• Iris Baeck VHS Ennepe-Ruhr-Süd für Stadt Gevelsberg</li> </ul> <p>Erfahrungswerte in der Zusammenarbeit mit Zuwanderern</p> <p>An allen aufgeführten Projekten nahmen/nehmen Zuwanderer in größerem Umfang teil</p>
<p>Günter Rütz-Lewerenz</p>	<p>Projekte in der Prozessberatung für interkulturelle Öffnung und Organisationsentwicklung für öffentliche Verwaltungen und Einrichtungen sowie die Zeiträume der Durchführung</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>➤ Beratung der Stadt Essen im Bereich Integrationsmanagement, interkulturelle Konflikte und Sprachmittler seit 1 - 10 Jahren;</li> <li>➤ Supervision der Asyleinzelentscheider für das BAMF in Kooperation mit der Agentur für Supervision</li> <li>➤ Beratung von Wohlfahrtsverbänden bei der Einführung von Case-Management bei den Migrationsberatungsstellen (alle Wohlfahrtsverbände)</li> <li>➤ Projekt der Katholischen Hochschule Köln, der Evangelischen Hochschule Dresden und der Deutschen Gesellschaft für Supervision: Wertschöpfung durch Wertschätzung, neue Beschäftigung für junge Migratinnen (ein Projekt Wirtschaft und Verwaltung) – ein Diversity-Projekt</li> </ul> <p>Referenzkontakte in öffentlichen Verwaltungen oder Einrichtungen</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>➤ Supervision und Beratung in Jugendämtern (Essen, Kerpen, Stadt Köln)</li> </ul> <p>Erfahrungswerte in der Zusammenarbeit mit Zuwanderern</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>➤ Leiter der Aufnahmeeinrichtung für Asylbewerber in Düren von 1992-2000)</li> </ul>

	<ul style="list-style-type: none"> <li>➤ Zertifizierung für die DQS von Diensten bei der AWO Bremen, Siegen und Gießen</li> </ul> <p>Referenzen Auditverfahren mit heterogenen Gruppen</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>➤ Audit bei der DQS, Certqua und ZertSozial und Auditierung nach verschiedenen Verfahren: ISO 9001:2008, BAR, MGW-Siegel, AZAV</li> <li>➤ Konfliktmoderation zum Beispiel Integrationsrat Essen, Oberhausen; Konfliktmoderation zwischen unterschiedlichen Gruppen in der libanesischen Moschee in Essen.</li> </ul> <p>Veröffentlichungen</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>➤ Ambulante und teilstationäre Psychiatrie: Qualitätssicherung durch Supervision (in Kühl, Qualitätssicherung durch Supervision, Köln 1999)</li> <li>➤ Neue Steuerung in der Jugend- und Sozialarbeit und die Supervision (in Pühl, Supervision und Organisationsentwicklung, Opladen 2000)</li> <li>➤ Interkulturelle Supervision in der Migrationsarbeit (in Buer, Praxis der psychodramatischen Supervision, Opladen 2001)</li> </ul>
--	--

Name	Referenzen
------	------------

Steven Pennings	<p>Projekte in der Prozessberatung für interkulturelle Öffnung und Organisationsentwicklung für öffentliche Verwaltungen und Einrichtungen sowie die Zeiträume der Durchführung (u.a.)</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>➤ Begleitung und Moderation des Projekts Willkommenskultur für internationale Studierende in Hannover (Bertelsmann Stiftung) 2015</li> <li>➤ Begleitung und Moderation des Projekts Integrationskonzepte der Städte Bochum, Paderborn (Bertelsmann Stiftung) 2005-2014</li> <li>➤ Begleitung und Moderation des Projekts Integrationskonzept der Stadt Hürth (RheinTeam-Differenzia) 2014</li> <li>➤ IKÖ Prozessbegleitung und interkultureller Training von Leitungspersonal der Pflegedienste Kreis Mettmann (Caritas) 2012-2014</li> <li>➤ IKÖ Prozessbegleitung und interkultureller Training AWO Euskirchen und Aachen 2010-2012</li> <li>➤ Interkulturelle Training RAA's Solingen, Wuppertal 2007-2012</li> <li>➤ IKÖ Prozessbegleitung und interkultureller Training Stadtteil Köln-Vingst, Vingster Treff 2009-2010</li> <li>➤ IKÖ Prozessbegleitung und interkultureller Training Leitungspersonal der Caritas Aachen 2008-2009</li> <li>➤ Interkulturelle Öffnung der Regeldienste DRK 2007-2010</li> <li>➤ Ausbilder von interkulturelle Mediatoren der Stadt Essen 2009</li> <li>➤ IKÖ Prozessbegleitung und interkultureller Training M.A.R.E. – Projekt Frankfurt a.M 2005- 2009</li> <li>➤ Begleitung und interkultureller Training bei der Neuausrichtung des Ausländeramtes Köln 2006 – 2007</li> </ul>
-----------------	---

	<ul style="list-style-type: none"> <li>➤ Moderation bei der Umsetzung Agenda 21 Köln 2003-2005</li> <li>➤ Supervision und Coaching der IHK Duisburg und Niederrhein 2008-2011</li> <li>➤ Supervision und Beratung In Uni, Schulen, KiTa's, Jugendämter, Betriebe etc. 1985-2015</li> </ul> <p>Übersicht Kunden (u.a.):</p> <p>Die Städte: Bochum, Paderborn, Köln, Essen, Hürth, Hannover, Frankfurt, Rotterdam, Weitere Organisationen und Unternehmen: RAA, Caritas, AWO, Universität Köln, IziKÖ, DRK, IN Via, IHK, Jungunternehmer Krefeld, Bayer AG, Bosch AG, Diakonie Düsseldorf, Bertelsmann Stiftung</p>
--	---

Name	Referenzen
------	------------

<p>Domenica Licciardi</p>	<p>Projekte in der Prozessberatung für interkulturelle Öffnung und Organisationsentwicklung für öffentliche Verwaltungen und Einrichtungen sowie die Zeiträume der Durchführung (u.a.)</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>➤ AWO Kreisverband Wesel „Fachdialog: Herausforderungen und Chancen der interkulturellen Öffnung in der Seniorenarbeit“ 2014 (IZIKÖ AWO Mittelrhein)</li> <li>➤ Workshops zu „Integrationsverständnis und Standortbestimmung der Mitglieder des Fachforums“, Kamp-Lintfort 2015</li> <li>➤ IKÖ der Sozialbetriebe Köln, Kooperation IZIKÖ AWO Mittelrhein 2008 – heute</li> <li>➤ IKÖ in Kindertagesstätten und Familienzentren in Kooperation u.a. mit RAAs /Kommunale Integrationszentren der Städte Aachen, Solingen, IZIKÖ AWO Mittelrhein, Caritasverbände Aachen, Bistum Aachen, Bildungswerk Aachen, 2002 - heute</li> <li>➤ Interkulturelle Öffnung „Hilfen zur Erziehung“ AWO Familienglobus gGmbH seit 2015</li> <li>➤ Begleitung von Projekten/ interkulturelle Fortbildungen/ päd. Fachkräfte und Ehrenamtlerschulungen „Situation von Geflüchteten“ (AWO Aachen Kreis, Volkshochschule Eschweiler, Bildungswerk Wuppertal, Bistum Aachen etc.) seit 2015</li> <li>➤ IKÖ Xenos Projekt „Fit für kulturelle Vielfalt“ Caritas Bistum Aachen 2008-2010</li> <li>➤ Einführung Case Management in den Migrationsdiensten Bistum Aachen und Erzbistum Paderborn</li> <li>➤ IKÖ Prozessbegleitung und interkultureller Training M.A.R.E. – Projekt Frankfurt a.M 2005- 2009</li> <li>➤ Interkulturelle Öffnung der Regeldienste DRK 2007-2008</li> <li>➤ Begleitung und Moderation des Projekts Integrationskonzepte der Städte Bochum, Offenbach (Bertelsmann Stiftung) 2008-2010</li> <li>➤ Kulturelle Vielfalt als Impuls für Wachstum (ein Projekt Wirtschaft und Verwaltung) – Diversity-Projekt, Projekt der Katholischen Hochschule Köln, der Evangelischen Hochschule Dresden und der Deutschen Gesellschaft für Supervision, BMFSFJ, 2007- 2009</li> <li>➤ Begleitung und Moderation des Projekts Integrationskonzept der Stadt Hürth</li> </ul>
---------------------------	---

(RheinTeam-Differenzia) 2014

- IKÖ Prozessbegleitung und interkultureller Training Leitungspersonal der Caritas Aachen, 2008-2009
- IKÖ Prozessbegleitung Stadtteil Köln-Vingst, Vingster Treff 2009-2010
- IKÖ Prozessbegleitung „interkulturelle Öffnung der Pflegedienste“ Leitungspersonal der Pflegedienste Kreis Mettmann (Caritas) 2012-2014
- „Roma und Sinti in der Migrationsgesellschaft“ AWO Bundesverband und Psychosoziales Zentrum Düsseldorf , November 2013
- Sozialpsychiatrisches Zentrum (SPKoM Köln, Bonn)
- IKÖ Deutschsprachige Gemeinschaft Belgien
- Interkulturelle Sensibilisierung Berufsfeuerwehr Köln (IZIKÖ AWO Köln) 2010

Übersicht Kunden in öffentlichen Verwaltungen oder Einrichtungen:

- Städte: Köln, Aachen, Düsseldorf, Solingen
- RAA der Städte Aachen, Solingen, Essen
- Schulen u.a. Neuss, Euskirchen, Eupen
- Deutschsprachige Gemeinschaft , Belgien
- Kindertagesstätten u.a. Aachen, Neuss
- Frühförderstellen u.a. Mönchengladbach, Erftstadt
- Caritasverbände: der Städte Aachen, Neuss, Ratingen, Remscheid und des Landes Bayern
- AWO Bezirksverbände, DRK Berlin, GOAB Frankfurt, Berufsfeuerwehr Köln
- Sozialbetriebe Köln
- Lehraufträge KATHO Köln und Aachen
- Bertelsmannstiftung

Erfahrungswerte in der Zusammenarbeit mit Zuwanderern

- Projekt „Nachbar- Machbar“ Mediationsprogramm in der Solinger Nordstadt
- zur Konflikt- und Gewaltvermeidung im Stadtteil ; Interkulturelle Handlungskompetenz in Jugendarbeit ,AWO Solingen 2012 -2014 AQUA Projekt
- Qualifizierungsprojekt „interkulturelle Sprach-und KulturmittlerInnen“
- RAA Stadt Essen, Schulung und Supervision seit 2010 bis heute
- Qualifizierungsprojekt „ Interkulturelle Begleiter“ (Schwerpunkt arabisch /kurdisch- libanesisches community)
- RAA Stadt Essen, Schulung und Supervision seit 2010 – 2014
- Netzwerk NRW „Pädagoginnen of Color“ Supervision/Prozessbegleitung seit 2013, LAG Mädchenarbeit NRW
- Fortbildung Mentoring für Migrantinnen in Frankfurt , 2006-2007, Berami
- Lernhaus für Frauen, Qualifizierung von Migrantinnen, 2005-2007 Berami
- Qualifizierung für Pflegekräfte „Gold in den Köpfen“ , 2011-2012, ESF-PE
- Matching für Mentoren und Mentees , 2012 -2014 KI Stadt Düsseldorf
- Prozessbegleitung „Internationales Frauenzentrum Solingen“ 2007-2009
- Integrationsrat Essen, Prozessbegleitung, 2011
- Case Management für MigrationsberaterInnen, Landescaritas Bayern
- StuBe Seminar für Auslandsstudierende der RWTH Aachen, Evangelische Hochschulgemeinde Aachen, 2011
- Beratungstätigkeit für MigrantInnen 1989 -1998 Caritasverbände Neuss und Solingen

Name	Referenzen
Jacqueline Crawford	<p>Projekte in der Prozessberatung für interkulturelle Öffnung und Organisationsentwicklung für öffentliche Verwaltungen und Einrichtungen sowie die Zeiträume der Durchführung</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>➤ Juni bis Dezember 2012 Prozessbegleitung und Fachberatung eines sozialgewerblichen Zentrums in Köln (städtisches Bürgerzentrum mit &lt;1 Million EUR Umsatz) zur Restrukturierung und Erweiterung seiner Dienstleistungsangebote</li> <li>➤ 2012 Konzept und Moderation eines 2-tägigen Stadtplanungsprozesses in Köln-Mülheim unter Einbeziehung von MSOs</li> <li>➤ 2013 Moderation eines bundesweiten 2-tägigen Strategietreffens der Außendienststellen von Engagement Global</li> <li>➤ 2014 Konzept und Moderation einer Stakeholder-Konferenz einer Kultureinrichtung in Köln-Mülheim</li> <li>➤ 2015 Konzept und Moderation einer Strategietagung (Teambuilding und Neuausrichtung) des Fachbereichs 5.3 der Stadt Bergheim ( Demographischer Wandel, sozialraumorientierte Planung und Entwicklung)</li> <li>➤ Seit 2014 Dozentin im interkulturellen Ausbildungsgang "Sprach- und Integrationsmittler", BIKUP gGmbH, Köln</li> </ul> <p>Referenzkontakte in öffentlichen Verwaltungen oder Einrichtungen</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>➤ Horst-Günter Lankers, Abteilungsleiter FB Demographischer Wandel, sozialraumorientierte Planung und Entwicklung der Stadt Bergheim</li> <li>➤ Ulrich Wendler, Amt für Soziales und Senioren der Stadt Köln</li> <li>➤ Gisela Emons, Vorstand MÜTZe e.V. (städtisches Bürgerzentrum)</li> <li>➤ Wilhelmine Streuter, ehm. Sozialraumkoordinatorin Köln-Mülheim</li> <li>➤ Heidrun Fritzen, Abteilungsleiterin Bildungsprogramme in den Bundesländern, Engagement Global</li> </ul> <p>Erfahrungswerte in der Zusammenarbeit mit Zuwanderern</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>➤ Dozentin im interkulturellen Ausbildungsgang "Sprach- und Integrationsmittler" (BiKup gGmbH)</li> <li>➤ Co-Gründerin von agisra e.V., Köln (Migrantinnen-Selbsthilfe Organisation); im Vorstand von agisra e.V. Frankfurt von 1989 bis 1992 mit Schwerpunkten in der überregionalen Vernetzung von Verbänden, MSOs im Bereich der Arbeitsmigration, dem Angebot von Bildungsangeboten für Migrantinnen und Informations- und Öffentlichkeitsarbeit; Redation des 2monatlichen Rundbriefs</li> <li>➤ Co-Gründerin des Vereins 'Heimat-für-alle, Köln e.V.' mit Ali Demir, ehm. Vorstand IG Keupstraße, Köln-Mülheim</li> <li>➤ Alle beruflichen und ehrenamtlichen Einsätze von mir in Köln-Mülheim sind auf die Zusammenarbeit und Vernetzung von öffentlichen Institutionen und MSOs gerichtet</li> </ul>